

Затверджую:
Директор ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ"
Дзюбенко А.В.

**ТАРИФИ НА ІНТЕРНЕТ-ПАКЕТИ
ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ**

Чинні з 01 лютого по 29 лютого 2020 року*

Загальні примітки:

- Абонентна плата – фіксований платіж, який Підприємство встановлює для Абонента за доступ до Послуг на постійній основі протягом календарного місяця незалежно від факту їх споживання.
- Наведена у Інтернет-пакетах швидкість - це швидкість на відомому абонентському порті. 3. При переході на Інтернет-пакети діє правило переходу, яке встановлює наступний порядок:
 - Якщо щомісячна абонентна плата чинного Інтернет-пакета більша за щомісячну абонентну плату Інтернет-пакета, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн. (з ПДВ), то з особового рахунку послуги доступу до Інтернету, при переході одразу списується 60 грн. (з ПДВ).
 - Якщо щомісячна абонентна плата чинного Інтернет-пакета дорівнює або менше щомісячної абонентної плати Інтернет-пакета, на який здійснюється перехід, то списання та нарахування з/на особового(ий) рахунку послуги доступу до Інтернету при переході не відбувається.
- Підключення до послуги доступу до Інтернет можливе тільки за наявності технічної можливості
- Абонентам надається послуга кредитування - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плана підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, Підприємство має право скоротити перелік Послуг. В подальшому, в разі виконання вищезазначених умов, Абонентам автоматично надається кредитування у розмірі 100% від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.

*У випадку якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до Інтернету, послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги ТБ+Інтернет), про зміни, для тарифів продовжується на той самий строк, на тих самих умовах.

Частина 1. Інтернет-пакети без обмеження трафіку за технологією Ethernet

Для фізичних осіб

Код та назва Інтернет-пакета	Швидкість до, Кбіт/сек		Обсяг трафіку, Мбайт	Щомісячна абонентна плата, грн/міс		
	Download	Upload		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
Ов_004 Комфортний 100	102400	102400	необмежено	140,83	28,17	169,00

Частина 2. Інтернет-пакети для користувачів послуги доступу до Інтернету за технологією Ethernet

Частина 2.1. Інтернет-пакети без обмеження трафіку

Код та назва Інтернет-пакета	Швидкість до, Кбіт/сек		Обсяг трафіку, Мбайт	Щомісячна абонентна плата, грн/міс		
	Download	Upload		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
Ов_100 Безлімітний 5(Ек)	5120	5120	необмежено	64,17	12,83	77,00
Ов_103 Безлімітний 60(Ек)	61440	61440	необмежено	140,83	28,17	169,00

Частина 2.3. Інтернет-пакети з передплатним обсягом трафіку

Код та назва Інтернет-пакета	Щомісячна абонентна плата, грн/міс			Швидкість до, Кбіт/сек		Обсяг трафіку, що включено в абонентну плату, Мбайт	Вартість трафіку, грн/1 Мбайт (понад включеного в абонентну плату обсягу)		
	без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Download	Upload		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
Ов_112 Трафік 50(Ек)	62,50	12,50	75,00	5120	5120	50000	0,003	0,001	0,003
Ов_113 Трафік 70(Ек)	81,67	16,33	98,00	40960	40960	100000	0,002	0,000	0,002
Ов_114 Трафік 100(Ек)	113,33	22,67	136,00	61440	61440	200000	0,001	0,000	0,001

Частина 3. Інтернет-пакети для користувачів послуги доступу до Інтернету за технологією Docsis

Частина 3.1. Інтернет-пакети без обмеження трафіку

Код та назва Інтернет-пакета	Швидкість до, Кбіт/сек		Обсяг трафіку, Мбайт	Щомісячна абонентна плата, грн/міс		
	Download	Upload		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
Ов_115 Безлімітний 1024(Ек)	1024	1024	необмежено	82,50	16,50	99,00
Ов_116 Безлімітний 2048(Ек)	2048	2048	необмежено	93,33	18,67	112,00
Ов_117 Безлімітний 4096(Ек)	4096	4096	необмежено	118,33	23,67	142,00
Ов_118 Безлімітний 6144(Ек)	6144	6144	необмежено	140,83	28,17	169,00

Частина 3.2. Інтернет-пакети з передплатним обсягом трафіку

Код та назва Інтернет-пакета	Щомісячна абонентна плата, грн/міс			Швидкість до, Кбіт/сек		Обсяг трафіку, що включено в абонентну плату, Мбайт	Вартість трафіку, грн/1 Мбайт (понад включеного в абонентну плату обсягу)		
	без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Download	Upload		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
Ов_119 Трафік 30(Ек)	54,17	10,83	65,00	2048	512	3000	0,015	0,003	0,018
Ов_120 Трафік 50(Ек)	82,50	16,50	99,00	2048	512	10000	0,007	0,001	0,008
Ов_121 Трафік 70(Ек)	81,67	16,33	98,00	4096	1024	20000	0,004	0,001	0,004
Ов_122 Трафік 100(Ек)	130,83	26,17	157,00	4096	1024	50000	0,0023	0,0005	0,0027
Ов_123 Трафік 150(Ек)	137,50	27,50	165,00	6144	2048	100000	0,0013	0,0003	0,0015

Частина 4. Умови тарифікації та примітки

- Списання абонентної плати за Інтернет-пакетами виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяць), незалежно від факту користування послугою.
- Fair Use Policy «політика чесного користування» - зміна параметрів доступу до Інтернет діє для наступних Інтернет-пакетів послуги доступу до Інтернету.
 - Швидкість доступу до Інтернету змінюється до 256/128 Кбіт/с (Download/ Upload) для пакетів:
 - коди Ов_115-Ов_118 після використання перших 2 097/152 Мбайт трафіку.
 - Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету при виникненні заборгованості.
 - У випадку виникнення від'ємного сальдо на особовому рахунку абонента, швидкість надання доступу до Інтернету у поточному місяці (місяці виникнення від'ємного сальдо) може бути обмежено до 64/64 Кбіт/с (Download/Upload) до моменту надходження коштів на особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – більше 0).
 - Якщо кошти на особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги доступу до Інтернету та списання у наступному місяці відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до Інтернету (див. Част. 5).
 - Відновлення параметрів послуги після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраним Інтернет-пакетом відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на особовий рахунок абонента коштів та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента більше 0).
- Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету при самостійному тимчасовому призупиненні послуги абонентом терміном до 30 (тридцяти) днів.
 - У випадку самостійного скорочення переліку послуг (обмежені надання послуги), надання послуги доступу до Інтернету та списання з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до Інтернету (див. Част. 5). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
 - Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного Інтернет-пакета за умови додатного сальдо на Особовому рахунку.
- Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету при самостійному скороченні переліку послуги доступу до Інтернету абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:
 - Інтернет-пакет «Скорочення переліку послуги Deep Sleep (Інтернет)» (код 5555) визначається абонентною платою у розмірі 15,00 грн/міс (з ПДВ). Скорочення переліку послуги доступу до Інтернету можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний Інтернет-пакет буде змінено на Інтернет-пакет «Скорочення переліку послуги Deep Sleep (Інтернет)» (код 5555).
 - Після закінчення терміну вказаному п.1.5. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги доступу до Інтернету буде припинено Підприємством.
 - Після закінчення терміну вказаному п.1.5. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги доступу до Інтернету буде відновлено, згідно з обраним абонентом Інтернет-пакетом.
- Група Інтернет-пакетів з передплатним обсягом трафіку Ов_112-Ов_114, Ов_119-Ов_123 передбачає наявність щомісячної абонентної плати, що нараховується на Особовий рахунок Абонента у перший день місяця або у перший день активації даного Інтернет-пакету, незалежно від факту користування послугою.
 - Абонентна плата включає в себе зазначений обсяг трафіку на місяць. Розмір щомісячної абонентної плати залежить від обсягу споживання трафіку на місяць.
 - У випадку перевищення обсягу споживання трафіку, який включено в абонентну плату, встановлюється плата за перевищення.
 - Передплата на Інтернет-пакети У_100, Ов_103, Ов_112-123 не здійснюється. Інтернет-пакети існують за умови наявності хоча б одного передплатника даних Інтернет-пакетів.
- Інтернет-пакети коди Ов_104, Ов_105, Ов_106, Ов_107, Ов_001, Ов_003, Ов_101, Ов_102, Ов_108-Ов_111, Ов_002 приймають дію.
 - Підключення на Інтернет-пакет можливе лише за умови наявності технічної можливості за місцем надання послуги.

Частина 5. Мінімальний обсяг послуги доступу до Інтернету

Для фізичних осіб

Частина 5. Характеристика та умови тарифікації

- Мінімальний обсяг послуги доступу до Інтернету (код 900) визначається абонентною платою у розмірі 25 грн/міс (з ПДВ) та доступом до Інтернету на швидкості 64/64 Кбіт/с (Download/Upload).
- Абонент може користуватися Мінімальним обсягом послуги доступу до Інтернету на термін до трьох календарних місяців, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, та до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуг (обмежені надання послуги).
- Параметри надання послуги доступу до Інтернету буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом Інтернет-пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1(однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).
- Параметри надання послуги доступу до Інтернету буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом Інтернет-пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні (обмежені) надання обсягу послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.4.2 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% від Абонентної плати).
- Якщо період користування мінімальним обсягом послуги перевищує вказаний термін у п.4.2 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги доступу до Інтернету буде припинено Підприємством.
- Абонент може поновити параметри обраного Інтернет-пакета за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
- Підключення на Інтернет-пакет можливе лише за умови наявності технічної можливості за місцем надання послуги.