

Затверджую: Уповноважена особа ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ"		ТАРИФИ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ "ТБ+ІНТЕРНЕТ"	
Мамич А.О.		Чинні з 01 січня по 31 січня 2021 року*	

Визначення та загальні примітки:

1. Послуга "ТБ+Інтернет" - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету.
2. Пакет послуги "ТБ+Інтернет" - це сукупність конкретних якісних і кількісних характеристик послуги з системою регулярних ставок плати (абонентної плати) за таку послугу.
3. Доступ до Інтернету в тарифах послуги "ТБ+Інтернет" надається за технологією Ethernet.
4. Основні пакети телепрограм послуги "ТБ+Інтернет" визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та наповненням згідно чинного документу Підприємства "Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм".
5. Підключення до послуги "ТБ+Інтернет" можливе тільки за наявності технічної можливості.
6. Абонентам надається послуга кредитування - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плана підписки. Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, Підприємство має право скоротити перелік Послуг. В подальшому, в разі виконання вищезазначених умов, Абонентам автоматично надається кредитування у розмірі 100% від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.

*у випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до Пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги "ТБ+Інтернет") про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією

Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ)			Наповнення послуги		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету		Доступ до пакетів телепрограм
					Швидкість до, Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	
Ov_015	Базовий ТБ + 100 Мбіт/с	215,83	43,17	259,00	102400/102400	необмежено	"Базовий"

2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією

Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ)			Наповнення послуги		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету		Доступ до пакетів телепрограм
					Швидкість до, Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	
Ov_1153	Воля Спорт HD Pro Hybrid+100	224,17	44,83	319,00	102400/102400	необмежено	Пакет "Воля Спорт HD"
Ov_1140	Воля Smart HD Hybrid+100	307,50	61,50	369,00	102400/102400	необмежено	Пакет "Воля Smart HD Special"
Ov_1154	Воля Power Time HD Pro Hybrid+100	332,50	66,50	399,00	102400/102400	необмежено	Пакет "Воля Power Time"
Ov_1022	Premium HD Hybrid+100	382,50	76,50	459,00	102400/102400	необмежено	Пакет "Premium HD"
Ov_1148	Light Hybrid+100	224,17	44,83	269,00	102400/102400	необмежено	Пакет "Light"
Ov_1150	Basic HD Hybrid+100	249,17	49,83	299,00	102400/102400	необмежено	Пакет "Basic"
Ov_1155	Воля Smart SD+100	307,50	61,50	369,00	102400/102400	необмежено	Пакет "Воля Smart HD Special"
Ov_1157	Воля Smart HD+100	307,50	61,50	369,00	102400/102400	необмежено	Пакет "Воля Smart HD Special"
Ov_1156	Воля Power Time HD Hybrid+100	332,50	66,50	399,00	102400/102400	необмежено	Пакет "Воля Power Time"
Ov_1138	Розширений ТБ Special HD + 100 Мбіт/с	265,83	53,17	319,00	102400/102400	необмежено	Пакет "Оптимальний HD Special"
Ov_1142	Розширений ТБ Special + 100 Мбіт/с	249,17	49,83	299,00	102400/102400	необмежено	Пакет "Оптимальний Special"
Ov_022	Оптимальний HD + 20 Мбіт/с	179,17	35,83	215,00	20480/20480	необмежено	Пакет "Оптимальний HD"
Ov_023	Оптимальний HD + 60 Мбіт/с	195,83	39,17	235,00	61440/61440	необмежено	Пакет "Оптимальний HD"
Ov_025	Преміальний HD + 100 Мбіт/с old	291,67	58,33	350,00	102400/102400	необмежено	Пакет "Преміальний HD"

Частина 1. Умови тарифікації:

- 1.1. Списання абонентної плати за Тарифом виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Порядок списання коштів за додаткові послуги та пакети відбувається у відповідності до Тарифів на додаткові послуги та пакети.
- 1.2. Переїзд на тарифі послуги "ТБ+Інтернет".
 - 1.2.1. Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного регулярного інтернет-пакета послуги доступу до Інтернету та/або пакету послуги доступу до пакетів телепрограм більша за щомісячну абонентну плату тарифу послуги "ТБ+Інтернет", на який здійснюється переїзд, більш ніж на 0,01 грн. (з ПДВ), то з особового рахунку, при переїзді, одноразово списується 60 грн. (з ПДВ). Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.1.1.
 - 1.2.2. Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного регулярного інтернет-пакета послуги доступу до Інтернету та/або пакету послуги доступу до пакетів телепрограм менша (або дорівнює) за щомісячну абонентну плату пакета послуги "ТБ+Інтернет", на який здійснюється переїзд, то додаткового списання грошових коштів з особового рахунку, при переїзді, не відбувається. Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.1.1.
- 1.2.3. Якщо переїзд здійснюється між пакетами послуги "ТБ+Інтернет", тоді одноразове списання з особового рахунку абонента, у розмірі 60 грн. (з ПДВ) відбувається, тільки у випадку, якщо щомісячна абонентна плата за пакет, на який здійснюється переїзд менша за почотну, крім випадків передбачених п. 8.5.1. Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + Інтернет»).
- 1.3. Зміна параметрів надання послуги «ТБ+Інтернет» при виникненні заборгованості:
 - 1.3.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо на Особовому рахунку абонента, доступ до послуги «ТБ+Інтернет» у поточному місяці (місяці виникнення від'ємного сальдо) обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення Базового пакета (код Ov_033) з використанням аналогової технології, до моменту надходження коштів на Особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – більше 0).
 - 1.3.2. Якщо кошти на Особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на Особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги «ТБ+Інтернет» та списання абонентної плати з наступного місяця відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги «ТБ+Інтернет» (код Ov_125 для користувачів послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією та код Ov_126 для користувачів послуги «ТБ+Інтернет» за аналоговою технологією)
 - 1.3.3. Відновлення параметрів послуги «ТБ+Інтернет» після обмеження через від'ємне сальдо, згідно обраного пакету відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).
- 1.4. Зміна параметрів надання послуги "ТБ+Інтернет" при самостійному скороченні переліку послуги абонентом.
 - 1.4.1. У випадку самостійного скорочення переліку послуги абонентом, надання послуги ТБ+Інтернет та списання, з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги "ТБ+Інтернет" (див. п. 1.5). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
 - 1.4.2. Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного пакету за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
- 1.5. Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" (код Ov_126) визначається абонентною платою у розмірі 75 грн/міс(з ПДВ), доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення Базового пакета (код Ov_033). Абонент має право користуватися мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" у випадку самостійного скорочення переліку послуг (обмеження надання послуги) на термін до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, та у випадку скорочення переліку послуги в зв'язку з виникненням заборгованості на термін до 3-х місяців (мінімальний обсяг послуги для користувачів за технологією в аналоговому форматі).
- 1.6. Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" (код Ov_125) визначається абонентною платою у розмірі 75 грн/міс(з ПДВ), доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення Базового пакета (код Ov_033). Абонент має право користуватися мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" у випадку самостійного скорочення переліку послуг на термін до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, та у випадку скорочення переліку послуги в зв'язку з виникненням заборгованості на термін до 3-х місяців (мінімальний обсяг послуги для користувачів за технологією в цифровому форматі).
- 1.7. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).
 - 1.7.1. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.1.5, 1.6 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).
 - 1.7.2. Якщо період користування мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" перевищує вказаний термін у п.1.5, 1.6 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги "ТБ+Інтернет" буде припинено Підприємством.
- 1.8. Зміна параметрів послуги "ТБ+Інтернет" при самостійному скороченні переліку послуги "ТБ+Інтернет" абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:
 - 1.8.1. Пакет послуги "ТБ+Інтернет" "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (код 8888 для користувачів за цифровою технологією та код 8881 для користувачів за аналоговою технологією) визначається абонентною платою у розмірі 50,00 грн/міс (з ПДВ). Скорочення переліку послуги "ТБ+Інтернет" можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено на пакет "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (коди 8888 та 8881).
 - 1.8.2. Після закінчення терміну вказаному п.1.8. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги "ТБ+Інтернет" буде припинено Підприємством.
 - 1.8.3. Після закінчення терміну вказаному п.1.8. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом послуги "ТБ+Інтернет".
- 1.9. Пакет "Преміальний HD ТБ+100 Мбіт/с" (код Ov_025) включає в себе: 1) наповнення плану підписки "Преміальний HD"; 2) надання Підприємством в користування до 5-ти HD/SD ТБ-Тюнерів/або CAM module, за умови наявності обладнання на складі Компанії та при наявності технічної можливості; 3) надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- 102400/102400 Кбіт/с. Абонент може замовити на один договір до 4-х додаткових точок перегляду, які включені в вартість пакету.
- 1.10. Пакет "Premium HD Hybrid+100" (код Ov_1022) включає в себе наповнення плану підписки "Premium HD", надання Підприємством в користування до 5-ти Hybrid ТБ-тюнерів, надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- 102400/102400 Кбіт/с, надання доступу до 2-х додаткових послуг «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1). Абонент може замовити на один договір до 4-х додаткових точок перегляду, які включені в вартість пакету. Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV» (код IP_373) вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом».
- 1.11. Пакети "Розширений ТБ Special HD + 100 Мбіт/с" (код Ov_1138) включають в себе: 1) наповнення пакету телепрограм "Оптимальний Special"; 2) надання Підприємством в користування одного HD ТБ-тюнера або CAM module за умови наявності обладнання на складі Компанії та при наявності технічної можливості; 3) надання доступу до Інтернету на швидкості Download- до 102400 Кбіт/с.
- 1.12. Пакети "Воля Smart HD Hybrid+100" (код Ov_1140) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Smart HD Special", надання доступу до додаткових послуг «Воля Футбол+», «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), надання доступу до Інтернету на швидкості Download- до 102400 Кбіт/с. Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Футбол+», «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом».

- 1.13. Пакет "Воля Power Time HD Pro Hybrid+100"(код Ov_1154) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Power Time", надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 102400/102400Мбіт/с, надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), надання доступу до додаткової послуги «Воля Футбол+». Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV», «Воля Футбол+» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».
- 1.14. Пакет "Воля Power Time HD Hybrid+100"(код Ov_1156) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Power Time", надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 102400/102400Мбіт/с, надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), надання доступу до додаткової послуги «Воля Футбол+». Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV», «Воля Футбол+» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»». В пакеті послуги "Воля Power Time HD Hybrid+100/200" телеканали Футбол 1 та Футбол 2 не надаються.
- 1.15. Пакети "Воля Smart HD Hybrid+100" (код Ov_1140), "Light Hybrid+100 Мбіт/с" (код Ov_1148), "Basic HD Hybrid+100 Мбіт/с" (код Ov_1150), "Воля Power Time HD Pro Hybrid 100"(код Ov_1154), "Воля Спорт HD Pro Hybrid+100 Мбіт/с" (код Ov_1153) - включають в себе надання в користування обладнання - Hybrid ТВ-тюнер, а також: 1) доступ до розважального контенту; 2) перегляд телепрограми з початку; 3) можливість перегляду контенту з архіву; 4) доступ до онлайн кінотеатру. Абонент може сформувати свій список вибраних каналів, переглянути детальну інформацію про поточну програму передач EPG (час ефіру, короткий опис і т.д.), заблокувати доступ дітям до небажаних каналів.
- 1.16. Пакет "Воля Спорт HD Pro Hybrid+100" (код Ov_1153), включає в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Спорт HD", надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 102400/102400Кбіт/с/надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), надання доступу до додаткової послуги «Воля Футбол+». Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV», «Воля Футбол+» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».
- 1.17. Пакет "Light Hybrid+100 Мбіт/с" (код Ov_1148), включає в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Спорт HD", надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 102400/102400Кбіт/с/надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), надання доступу до додаткової послуги «Воля Футбол+». Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV», «Воля Футбол+» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».
- 1.18. Пакет "Basic HD Hybrid+100 Мбіт/с" (код Ov_1150), включає в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Спорт HD", надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 102400/102400Кбіт/с/надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), надання доступу до додаткової послуги «Воля Футбол+». Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV», «Воля Футбол+» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».
- 1.19. Пакети "Розширений ТВ Special + 100 Мбіт/с" (коди Ov_1142) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Оптимальний Special", надання Підприємством в користування одного SD ТВ-тюнера та надання доступу до Інтернету на швидкості Download- до 102400 Кбіт/с.
- 1.20. При відмові від послуги ТВ+Інтернет, розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.
- 1.21. Для перегляду додаткового пакету «Воля Extra HD» та пакетів телепрограм "Оптимальний HD", "Преміальний HD", "Воля HD" необхідно спеціальне обладнання: Модуль умовного доступу Conax або HD ТВ-тюнер, а також обладнання з підтримкою функції «Full HD» або «HD-ready»
- 1.22. Передплата на пакети кодів Ov_021- Ov_024, Ov_018, Ov_025, Ov_1148, Ov_1150, Ov_1146, Ov_1007, Ov_1148, Ov_1150, Ov_1155, Ov_1156, Ov_1157 - не здійснюється.
- 1.23. Пакети кодів Ov_012, Ov_014, Ov_1002, Ov_1005, Ov_016, Ov_017, Ov_019, Ov_020, Ov_064, Ov_065, Ov_3210, Ov_1001, Ov_1003, Ov_1004, Ov_1006, Ov_1105, Ov_018, Ov_066, Ov_013, Ov_1139, Ov_1008, Ov_1143, Ov_1146, Ov_1007, Ov_021, Ov_024, Ov_1137, Ov_1141 припиняють дію.
2. Підприємство повідомляє, що укладання правочинів між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючись Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладання удаваних правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм недозволенними способами, технологією, у недозволенних місцях тощо, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТВ + ІНТЕРНЕТ»).